

# ENCUESTA 2023

## Hábitos de consumo de PELLET para usos domésticos en España



Fecha de elaboración: **diciembre 2023**

**aveBiom**  
Asociación Española  
de la Biomasa



[www.avebiom.org](http://www.avebiom.org)

[www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)

La segunda encuesta sobre hábitos de consumo y tendencias del mercado doméstico del pellet en Europa fue realizada a finales del año 2023 por el sistema de certificación **ENplus®**, con la colaboración en España de las asociaciones AVEBIOM, APROPELLETS y AEFEC.

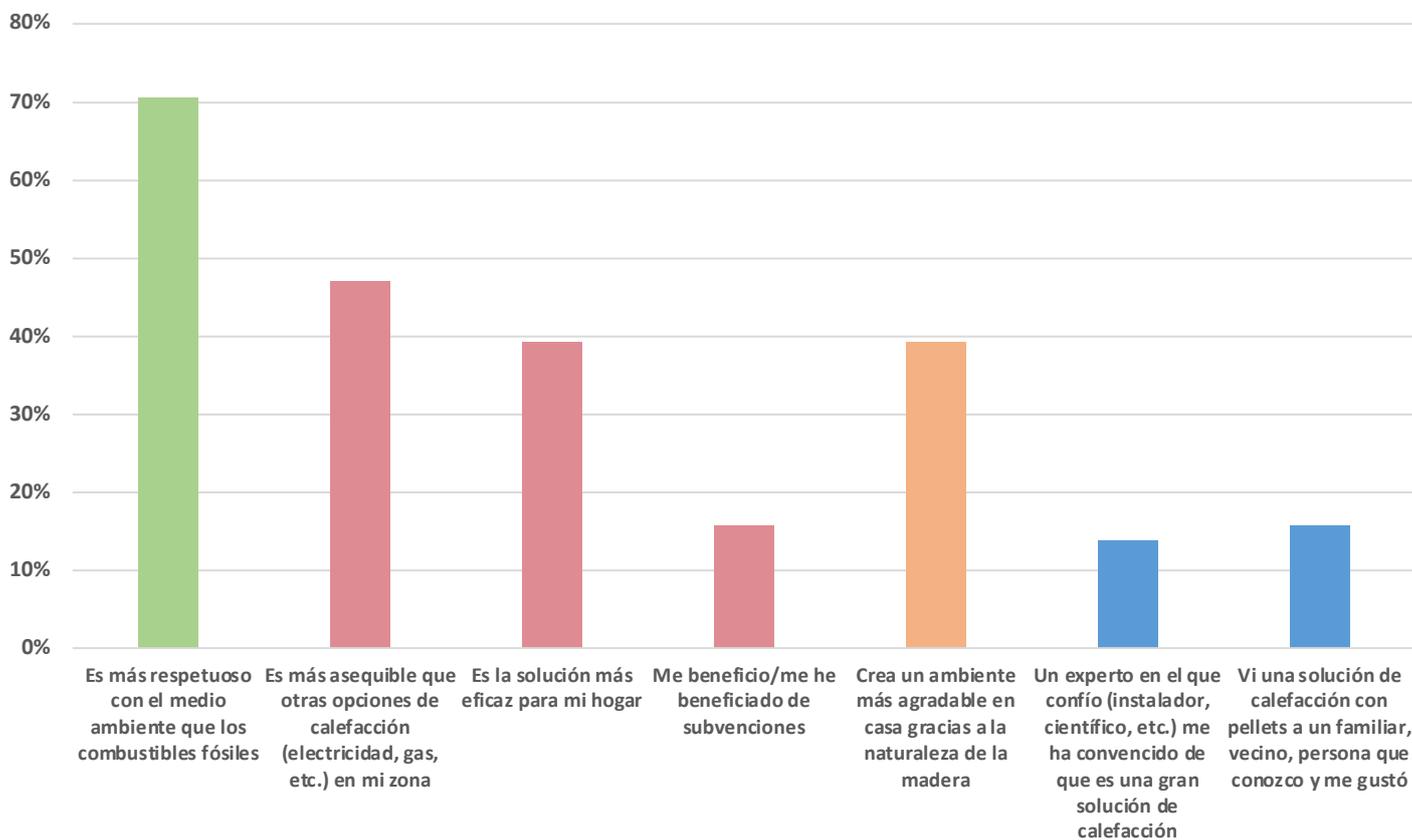
En total, han participado 196 personas de 21 países, de las cuales 51 han sido españolas.

Puede consultar los resultados de la **encuesta en Europa** en este enlace:  
<https://www.enplus-pellets.eu/en-in/news-events/latest-news/1132-pellet-consumers-latest-trends.html>



## Ha decidido utilizar pellets de madera porque...

127 respuestas



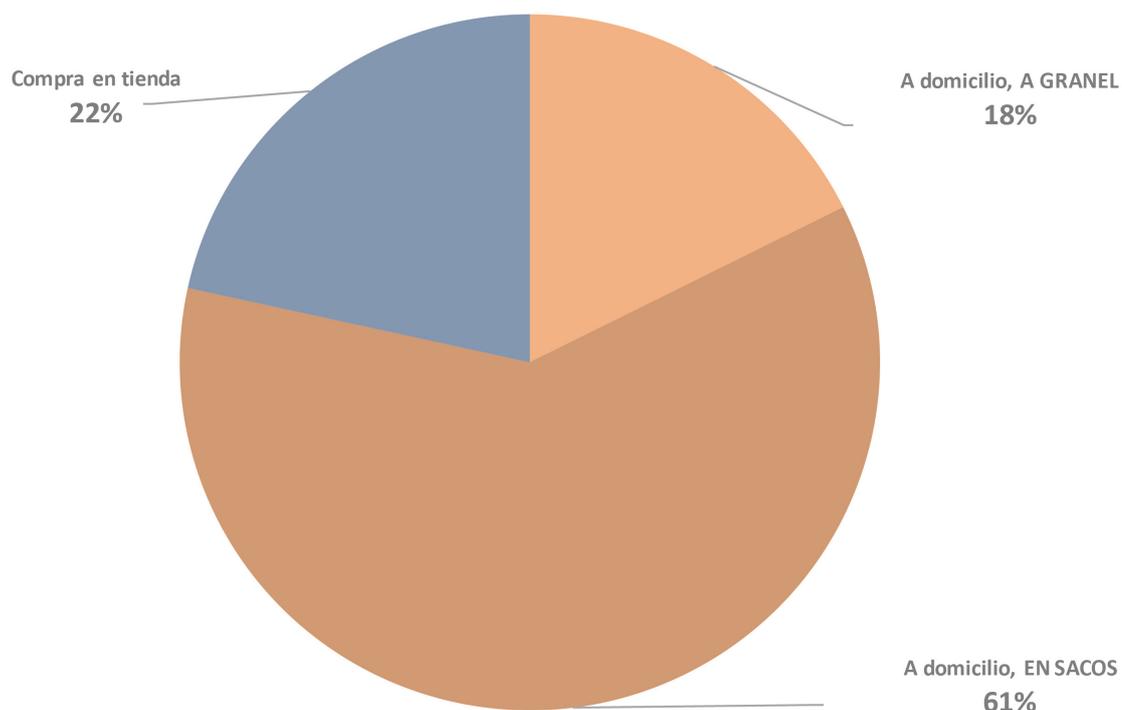
El **78 %** de los usuarios encuestados utiliza pellets desde hace **más de 3 años**

El **18 %** de los usuarios encuestados utiliza pellets desde hace **1 o 2 años**

El **4 %** de los usuarios encuestados utiliza pellets **por primera vez**

## ¿Dónde compra los pellets y cómo llegan a su domicilio?

60 respuestas

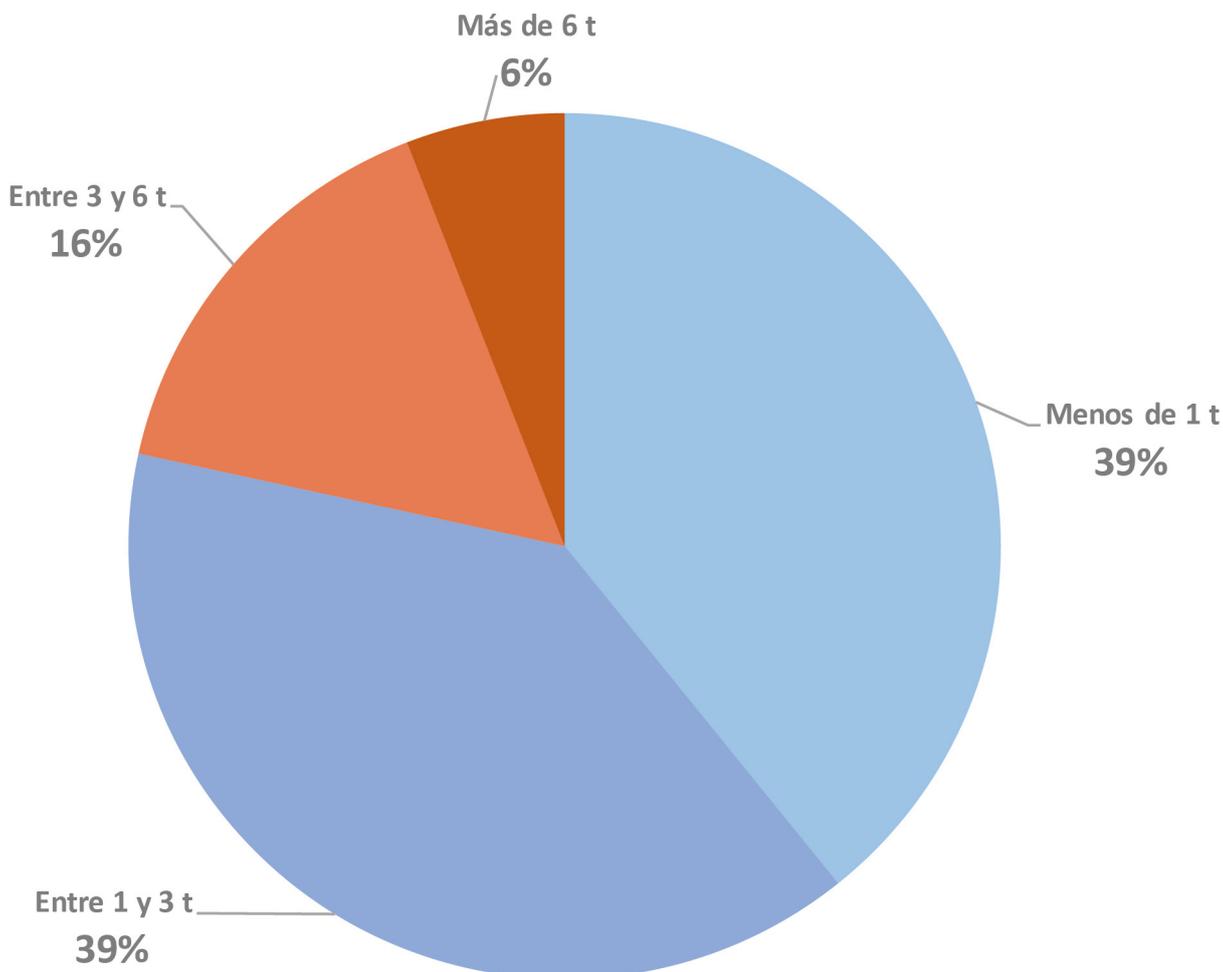


El **16 %** de los usuarios compra **online**

El **84 %** prefiere comprar directamente en un **comercio local**

## ¿Cuántas toneladas de pellets suele comprar por temporada?

51 respuestas



El **50 %** de los usuarios compra **entre septiembre y diciembre**

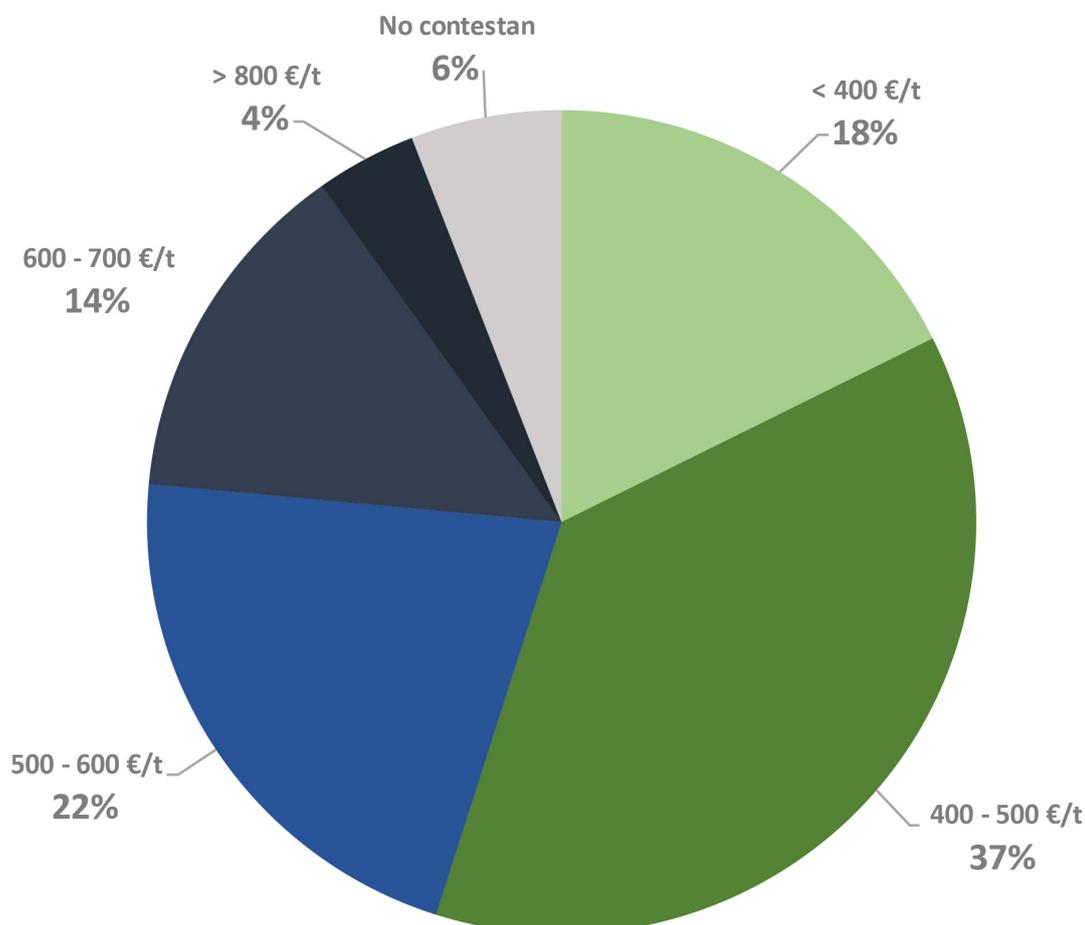
El **23 %** de los usuarios compra **entre enero y abril**

El **7 %** de los usuarios compra **entre mayo y junio**

El **20 %** de los usuarios compra **entre julio y agosto**

## ¿Cuál fue el precio medio al que compró pellets en 2022?

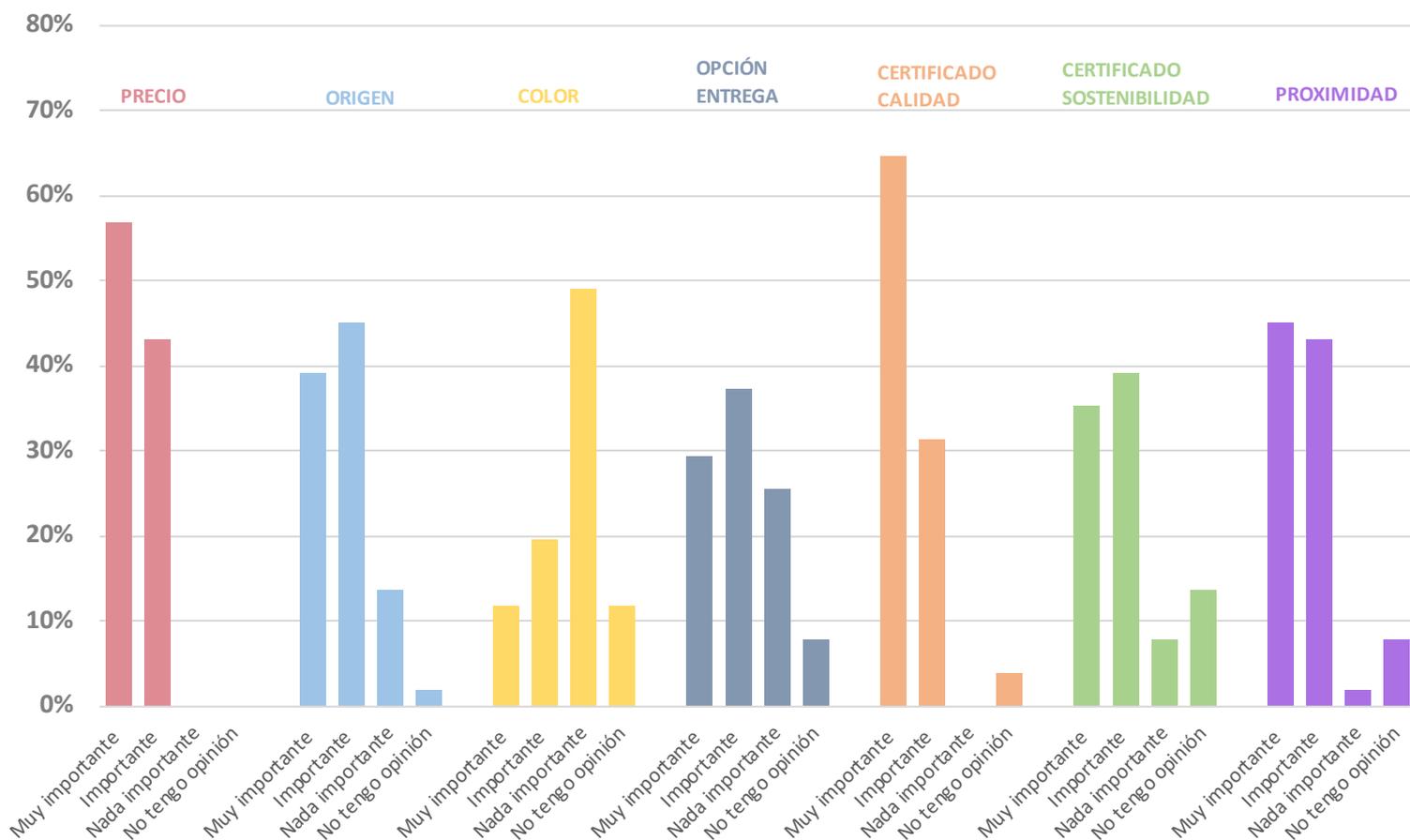
48 respuestas



- El **57 %** de los usuarios encuestados encontró el pellet **demasiado caro** la última temporada
- El **15 %** de los usuarios encuestados tuvo **dificultades para encontrar** pellet la última temporada
- El **14 %** de los usuarios encuestados tuvo que **cambiar de proveedor de** pellet la última temporada
- El **6 %** de los usuarios encuestados encontró **problemas de calidad** en el pellet la última temporada
- El **8 %** de los usuarios encuestados **no tuvo ninguna dificultad** la última temporada

## Qué considera importante cuando compra los pellets

51 respuestas



El **94 %** de los usuarios encuestados **conocía la certificación ENplus®** antes de la encuesta

El **75 %** de los usuarios encuestados conoció ENplus® por su **proveedor**

El **18 %** de los usuarios encuestados conoció ENplus® a través de **publicidad o redes sociales**

El **92 %** de los usuarios encuestados asegura que **seguirá utilizando pellets para calentarse**